

Retourbeleid

Wanneer je een bestelling in de webshop van Kunstuitleen West-Friesland plaatst, heb je het recht om je bestelling tot 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te annuleren. Als de bestelling door onze eigen bezorgdienst is afgeleverd, wordt deze zonder kosten bij je opgehaald. Hiervoor maken wij binnen 14 dagen een afspraak. Is de bestelling via een externe vervoerder bezorgd dan heb je na annuleren nogmaals 14 dagen om je product(en) retour te sturen. Een retour dient dus uiterlijk 28 dagen nadat jij het ontvangen hebt, terug bij ons in de winkel te zijn. Bij annuleren krijg je het volledige orderbedrag inclusief verzendkosten gecrediteerd. De kosten voor de retourzending via een externe vervoerder zijn wel voor jouw eigen rekening.

Je bent vrij in je keuze voor een vervoerder. Raadpleeg voor verzendtarieven de website van de door jou gekozen vervoerder. Wees je ervan bewust dat jij verantwoordelijk bent voor de zending tot deze bij ons ontvangen is. Verzeker je pakket dus zo nodig voldoende.

Indien je gebruik maakt van je herroepingsrecht, dan zal het product met alle geleverde toebehoren en – indien redelijkerwijs mogelijk – in de originele staat en verpakking aan Kunstuitleen West-Friesland geretourneerd worden. Om gebruik te maken van dit recht kun je schriftelijk of per email contact met ons opnemen.

Gebruik hiervoor ons herroepingsformulier. Wij zullen het verschuldigde orderbedrag binnen 14 dagen na aanmelding van je retour terugstorten mits je retour in goede orde door ons ontvangen is.

Wanneer je via deze webwinkel een product op maat koopt, bijvoorbeeld in een specifieke kleur of formaat welke standaard niet beschikbaar is, dan vervalt het herroepingsrecht. Het herroepingsrecht is niet van toepassing op dergelijke op maat gemaakte producten. De verkoop is bij op maat gemaakte producten na een succesvolle betaling definitief. Ook bij verzegelde producten waarvan het zegel verbroken is, kun je geen aanspraak maken op het herroepingsrecht.